

CdS Progeas
***Rilevazione sull'opinione degli studenti in merito
all'orientamento in ingresso A.A. 2025-26***

A cura del Gruppo di Riesame del CdS
Rivolto esclusivamente agli iscritti al PRIMO ANNO di corso - periodo di rilevazione
febbraio-aprile 2026.

**RELAZIONE SINTETICA: INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI
SERVIZI DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO (A.A. 2025-2026)**

1. Quadro Metodologico e Campionamento Durante il secondo semestre dell'A.A. 2025-2026 (periodo febbraio-aprile 2026), il Gruppo di Riesame ha condotto una rilevazione mirata esclusivamente agli studenti iscritti al **primo anno** di corso. Il campione totale dei rispondenti è pari a **38 studenti**. Dal punto di vista della composizione di genere (Q1), si registra una netta prevalenza della componente femminile (**68,4%**, pari a 26 risposte) rispetto a quella maschile (**31,6%**, pari a 12 risposte).

Il bacino geografico di attrazione (Q2 e Q2bis) mostra un forte radicamento regionale, ma con una significativa apertura esterna: il 36,8% risiede nella Provincia di Firenze, il 21,1% nella Provincia di Prato e un ulteriore 21,1% in altre province toscane. La quota di studenti extra-regionali ed esteri è pari al 21,1% (di cui 2 dal Lazio, 2 dalla Calabria, 1 dal Molise e 3 dallo Stato estero). Relativamente ai background scolastici (Q3), emerge un'estrema eterogeneità dei profili in ingresso: la quota maggioritaria proviene dal Liceo Artistico (8 studenti), seguita da Licei Classici, Linguistici, Scienze Sociali e da istituti professionali/tecnici, confermando la necessità di allineamento delle competenze iniziali. Sotto il profilo della regolarità delle immatricolazioni (Q4), il **78,9%** dichiara che si tratta della prima iscrizione all'università, mentre il restante 21,1% si divide equamente tra passaggi da altri corsi di studio e riprese di carriere interrotte.

2. Analisi Critica dei Risultati (Triangolazione dei Flussi Informativi)

- **Canali di Conoscenza vs. Efficacia dei Servizi (Q5 e Q6):** Esiste un'evidente asimmetria tra come gli studenti vengono a conoscenza del Progeas e i canali formali utilizzati. Il passaparola e i social network informali ("Amici e conoscenti") rappresentano la fonte primaria (**16 risposte**). Tra i servizi istituzionali pre-iscrizione fruiti effettivamente dai candidati (Q6), gli **Open Day** registrano il picco di massima efficacia qualitativa, con una netta concentrazione di punteggi di soddisfazione pari a 4 e 5. Al contrario, i portali web istituzionali (Sito del Polo di Prato, della Scuola di Studi Umanistici e della Formazione, e della Segreteria Didattica) presentano valutazioni medie fortemente polarizzate sul punteggio intermedio (valore 3), evidenziando un deficit comunicativo strutturale in termini di fruibilità e capacità attrattiva.

- **Descrittori di Dublino Applicati e Consapevolezza degli Sbocchi (Q6ter):** L'analisi delle conoscenze percepite dagli studenti grazie alle attività di orientamento mostra un *gap informativo* asimmetrico:
 - *Principali materie impartite:* Ottimo livello di consapevolezza percepito, con ben 22 studenti su 38 che si attestano su un valore pari a 4.
 - *Organizzazione del corso (CFU, durata, esami):* Concentrazione prevalente sul valore intermedio 3 (17 risposte), segno che i meccanismi interni non sono stati pienamente interiorizzati prima dell'ingresso.
 - *Sbocchi occupazionali post-laurea:* Rappresenta il vero punto critico per l'efficacia esterna. La maggioranza relativa si attesta sul valore 3 (13 risposte) e ben 8 studenti dichiarano una conoscenza scarsa o insufficiente (valori 1 e 2). Questo evidenzia che, nonostante lo spiccato carattere professionalizzante del Progeas, l'orientamento in ingresso fallisce nel trasmettere in modo trasparente la spendibilità lavorativa del titolo.
- **Valutazione dei Requisiti d'Ingresso (Q7 e Q7bis):** Il **71,1%** ritiene idoneo il test di autovalutazione della Scuola. Tuttavia, il **28,9%** esprime parere negativo. Le motivazioni qualitative fornite dagli studenti sollevano obiezioni rilevanti in ottica AQ: il test viene percepito come una mera "formalità burocratica" basata su quesiti di cultura generale, incapace di mappare i reali pre-requisiti specifici per le discipline dello spettacolo e dell'event management.
- **Profilo Logistico e Pendolarismo (Q8, Q8bis, Q8ter):** Il corso presenta una componente studentesca a trazione totalmente pendolare: ben il **76,3%** viaggia quotidianamente da altri comuni toscani, mentre solo il **23,7%** risiede stabilmente a Prato. Il mezzo di trasporto principale è il **treno** (16 risposte su 30 pendolari), seguito da combinazioni multi-mezzo (6 risposte). La percezione della semplicità del viaggio (Q8ter) è critica: il **40%** (12 studenti) assegna un punteggio pari a 3, e ben il **23,3%** valuta il tragitto come complesso (punteggi 1 e 2), confermando come i fattori logistici territoriali incidano negativamente sull'esperienza complessiva dello studente.

3. Azioni di Miglioramento in Ottica AVA3 (Ciclo PDCA)

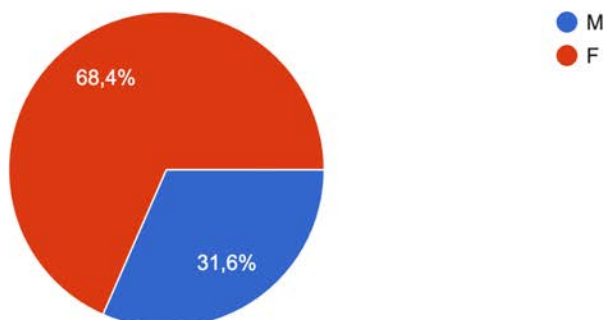
Per completare il processo di *closing the loop* sotto-ambiti D.CDS, si propongono le seguenti azioni strategiche:

- **Azione 1 (Sotto-ambito D.CDS.1.4 - Efficacia dell'Informazione):** Avviare una profonda revisione dell'architettura informativa del sito web del CdS. Inserire una sezione interattiva in "Tuning" con le richieste delle parti sociali, rendendo espliciti i nessi tra i Syllabus degli insegnamenti storici e le competenze manageriali richieste dai partner territoriali (Teatro Metastasio, Museo Pecci, ecc.)
- **Azione 2 (Politiche di Supporto alla Logistica):** Attivare un tavolo di governance circolare trilaterale con UNIFI e Fondazione PIN Prato per studiare agevolazioni sulla mobilità e facilitare la fruizione dei servizi e degli spazi interni per gli studenti pendolari che affrontano alte combinazioni di mezzi.

RELAZIONE ANALITICA: INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI SERVIZI DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO (A.A. 2025-2026)

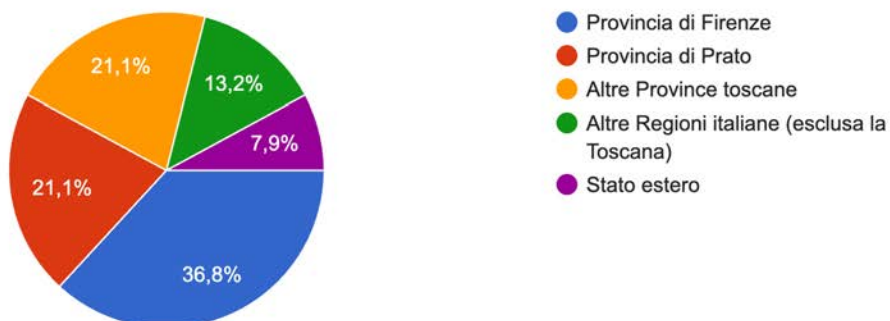
Q1 - Sesso

38 risposte



Q2 - In quale Provincia, Regione o Stato estero risulti attualmente "residente" (comune riportato sulla carta d'identità)?

38 risposte



Q2bis - Rispondi solo se alla domanda Q2 hai indicato "Altre regioni italiane" o "Stato Estero". Puoi specificare in quale regione o stato estero sei residente?

8 risposte

Altra regione italiana o stato estero di provenienza	Numero
Calabria	2
Lazio	2
Molise	1
Paese Estero	3
Totale	8

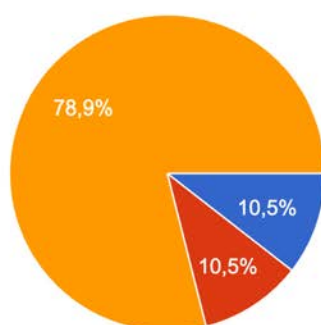
Q3 - Quale istituto superiore hai frequentato?

38 risposte

Istituto superiore frequentato	Numero
Istituto tecnico	3
Liceo artistico	8
Liceo cinese	1
Liceo classico	5
Liceo delle scienze sociali	4
Liceo linguistico	5
Liceo musicale	2
Liceo scientifico	2
Professionale alberghiero	1
Professionale tecnico	4
Professionale turistico	3
Totale	38

Q4 - Prima di iscriverti al primo anno del Pro.Ge.A.S., ti eri già immatricolato/a ad un altro Corso di Laurea?

38 risposte



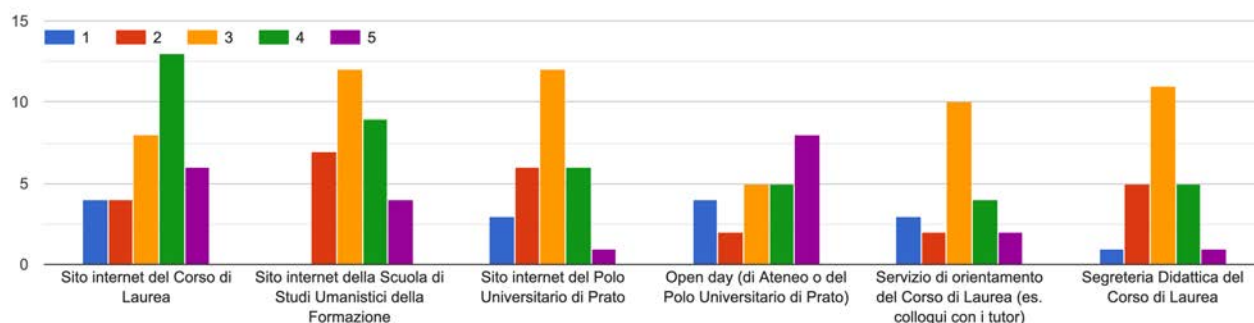
- Sì, mi ero iscritto/a in passato, avevo interrotto e adesso ho ripreso gli studi
- Sì, mi ero iscritto ad un altro corso di laurea e ho chiesto il passaggio al Pro.Ge.A.S.
- No, è la prima immatricolazione

Q5 - Come sei venuto a conoscenza del Corso di Laurea Pro.Ge.A.S.?

38 risposte

Come sei venuto a conoscenza del Corso di Laurea Pro.Ge.A.S.?	Numero
Amici e conoscenti (a voce o attraverso social network)	16
Guida del Corso di Laurea	1
Partecipazione agli Open Day (di Ateneo o del Polo Universitario di Prato)	7
Partecipazione alle attività di orientamento nelle Scuole Superiori	1
Sito internet del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca	2
Sito internet dell'Università di Firenze	9
Pensavo di voler conseguire una laurea in Event Management all'estero, poi cercando le possibilità simili in Italia ho trovato questo corso di studio triennale.	1
professori delle superiori	1
Totale	38

Q6 - Di quale tra i seguenti servizi utili a conoscere meglio il Corso di Laurea ti sei servito prima di iscriverti? E qual è il grado di soddisfazione delle informazioni ricevute (laddove 1=scarso e 5=esauriente... bene: dare una valutazione ai soli servizi effettivamente utilizzati)

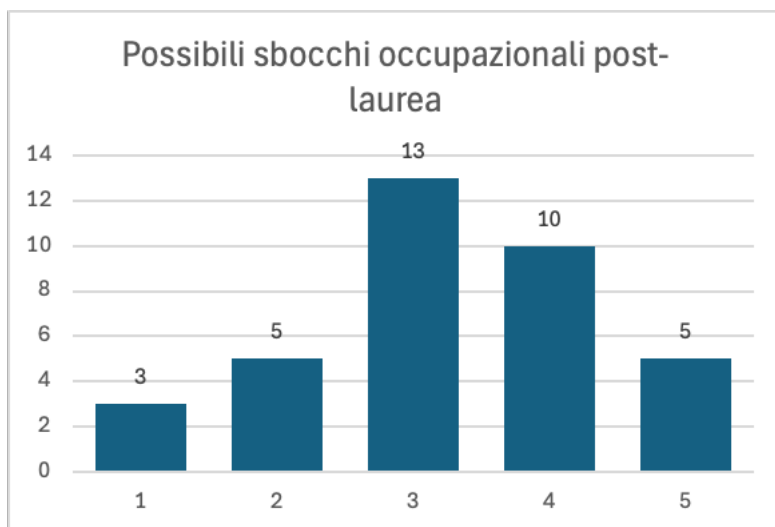
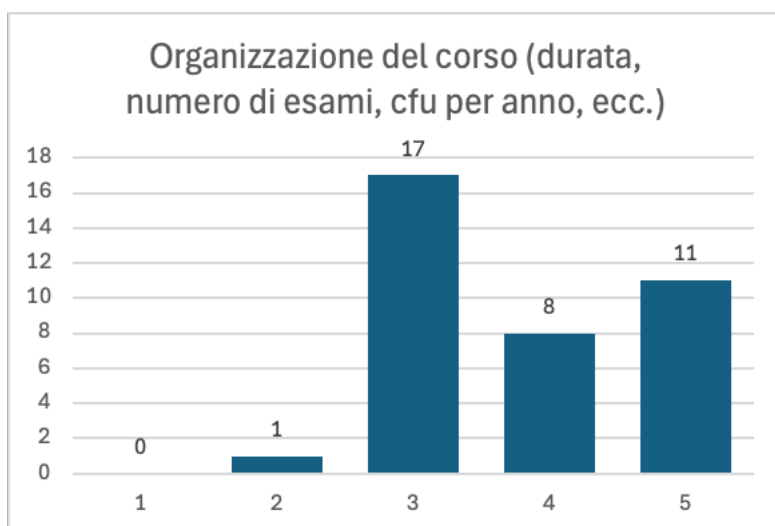
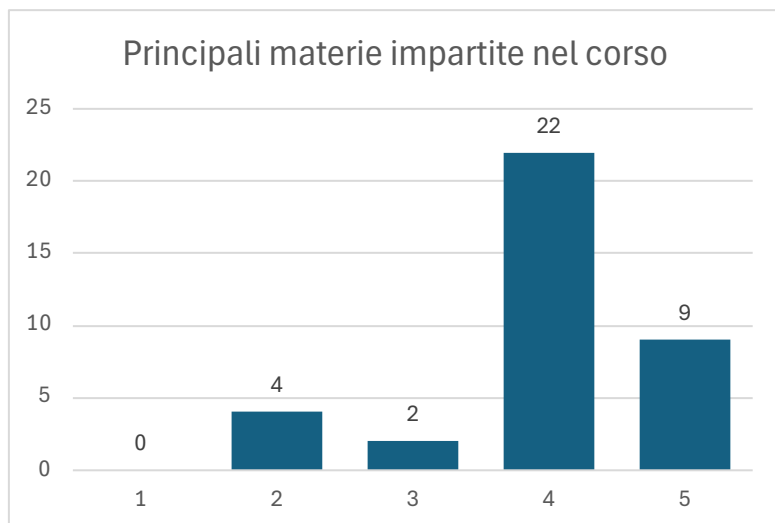


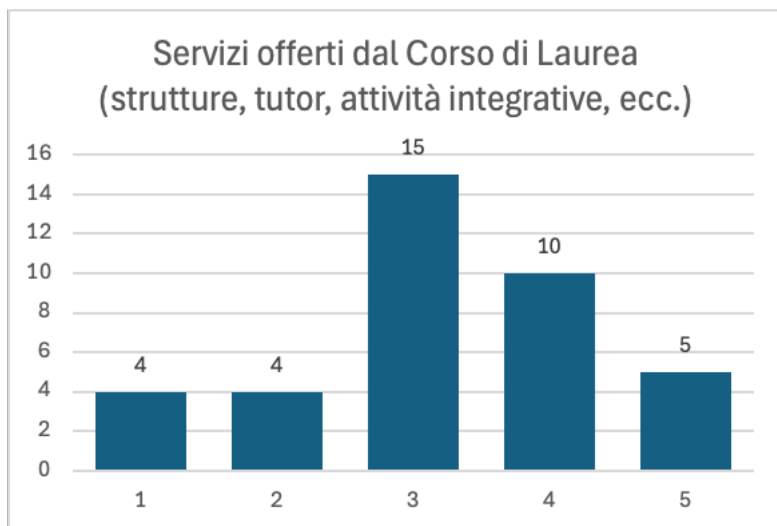
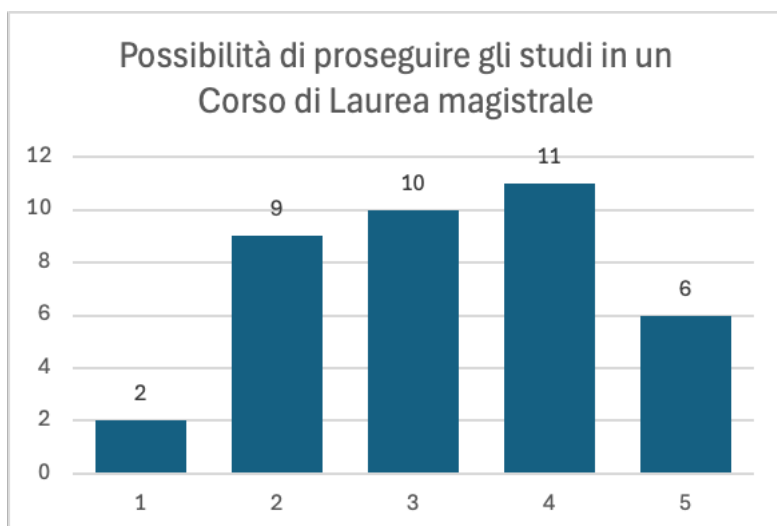
Q6bis - Se hai considerato insoddisfacente uno o più dei servizi indicati nella Q6, puoi specificarne il/i motivo/i?

9 risposte

- Non ho partecipato all'open day
- I siti web non sono molto intuitivi
- i siti non sono strutturati in modo tale da essere intuitivi e ben comprensivi, spesso è difficile trovare informazioni precise che si cercano
- Il sito internet non è molto user friendly
- Il sito internet di prato lo ho usato poco, all'Open day non mi sono presentata, il colloquio col tutor non mi è servito a molto e la segreteria non l'ho usata
- Il sito del corso Progeas è estremamente datato, confusionario e in alcuni elementi non funzionante (es. mailing list non funzionante). La segreteria didattica è spesso difficile da consultare e sembra non venire incontro agli studenti.
- Semplicemente non li ho utilizzati quindi non saprei come votarli.
- all'open day sono state solo riportate le informazioni dal sito
- Essendo arrivato con due mesi di ritardo a causa del lavoro, ho richiesto un tutor che non mi è mai stato offerto, più o meno come la maggior parte dei servizi

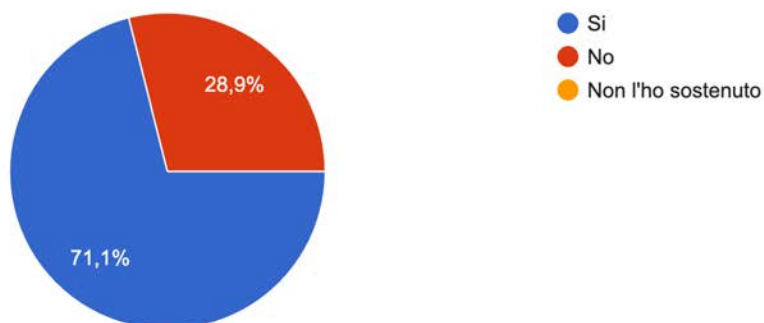
Q6ter - Grazie anche ai servizi richiamati nella Q6, puoi esprimere il livello di conoscenza che ritieni di aver acquisito rispetto ai seguenti aspetti (laddove 1=scarso e 5=completo)?





Q7 - Sulla base della tua esperienza, ritieni che il test di ingresso al Corso di Studio (test di autovalutazione erogato dalla Scuola di Studi Umanist...are i pre-requisiti per l'iscrizione dello studente?

38 risposte



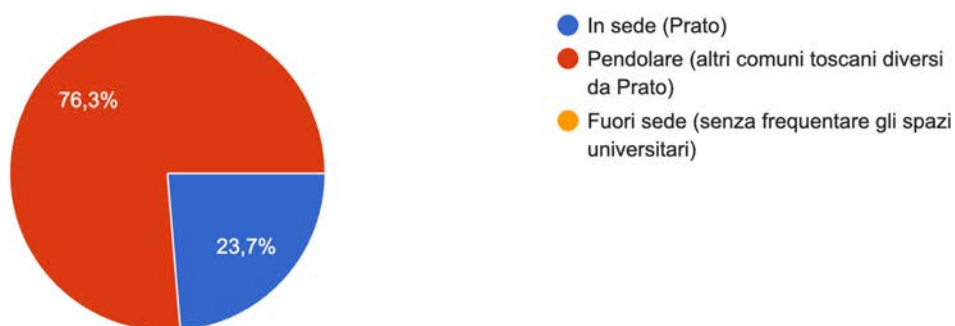
Q7bis - Se hai risposto NO alla Q7 puoi indicarne i motivi?

6 risposte

- non credo possa pienamente valutare i requisiti di uno studente.
- Lo trovo una perdita di tempo
- Trovo che sia semplicemente una formalità che dimostra effettivamente una preparazione. Le domande nel test non rispecchiano quelle che verranno studiate e la valutazione di capacità di studio verrà poi valutata da sè una volta frequentate le prime lezioni.
- Poiché le competenze testuali non danno valore reale effettivo dello studente.
- penso che gli argomenti svolti a lezione possano essere trattati anche senza il necessario svolgimento del test
- Sono domande di conoscenza generale che si presuppone, avendo un diploma superiore, si possano superare facilmente

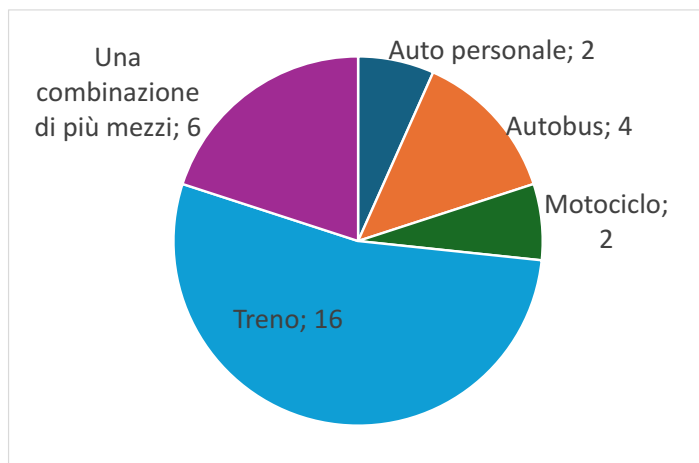
Q8 - Durante il periodo delle lezioni alloggi in sede (Prato), in un comune toscano diverso da Prato (pendolare) o vivi fuori sede (anche in altri comuni toscani) senza frequentare gli spazi universitari?

38 risposte

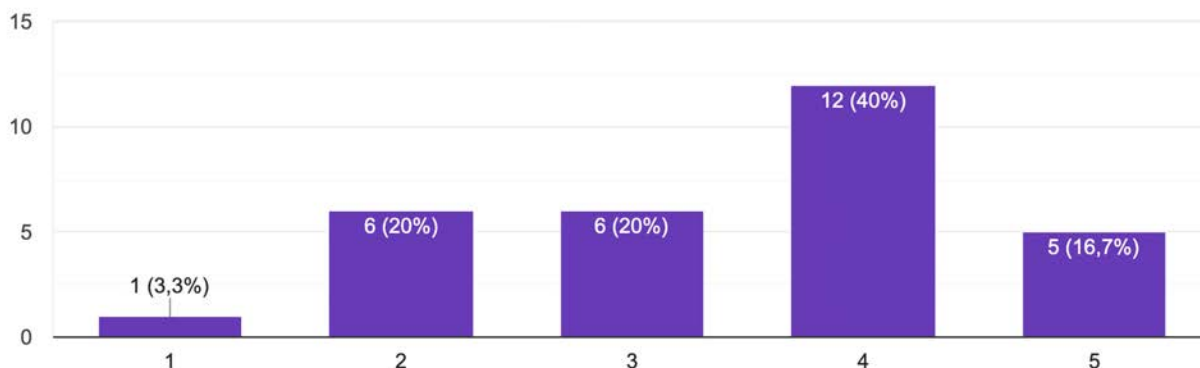


Q8bis - Rispondi solo se alla risposta Q8 precedente hai detto di essere "pendolare". Quale mezzo usi per raggiungere la sede delle lezioni?

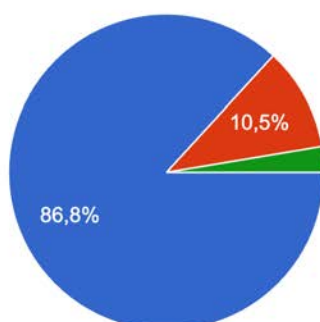
30 risposte



Q8ter - Rispondi solo se alla domanda Q8 hai dichiarato di "essere pendolare". Quanto ritieni semplice (numero dei mezzi da utilizzare, tempo di p...re la sede delle lezioni dal tuo luogo di partenza?)
30 risposte

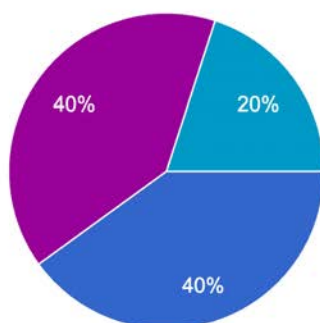


Q9 - Durante il primo semestre di questo anno accademico hai seguito le lezioni in presenza o sei stato non frequentante?
38 risposte



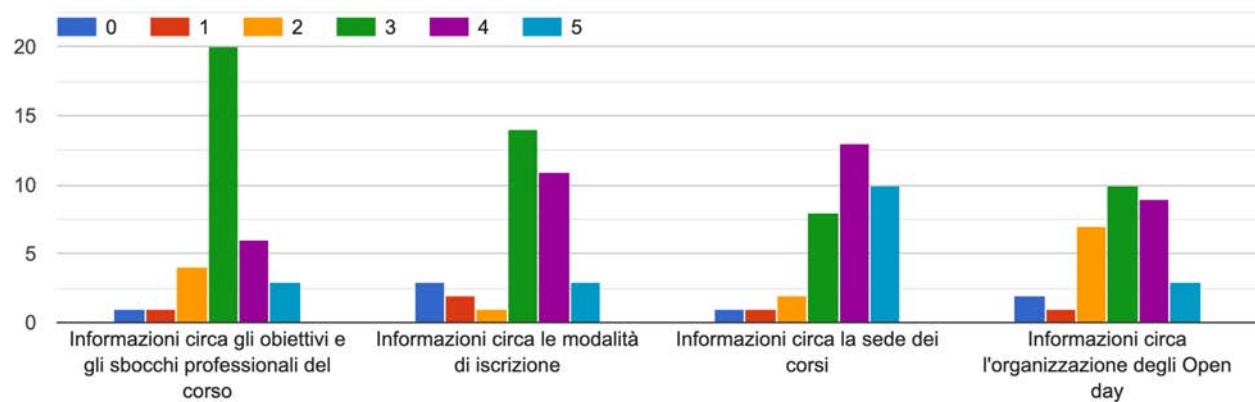
- Ho frequentato in presenza tutti i corsi impartiti nel primo semestre
- Ho frequentato in presenza solo alcuni corsi impartiti nel primo semestre (più di uno)
- Ho frequentato in presenza solo un corso del semestre
- Non ho frequentato le lezioni in presenza

Q9bis - Rispondi solo se alla domanda Q9 hai dichiarato di non aver seguito in presenza tutti i corsi o più di un corso nel primo semestre. Puoi indicare l... deciso di non seguire tutte le lezioni in presenza?
5 risposte



- Mia indisponibilità a spostarmi
- Difficoltà nell'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblici (orari non compatibil...
- L'organizzazione dell'orario mi rende difficile partecipare a tutte le lezioni
- Difficoltà incontrate nel trovare posto in aula
- Preferisco studiare il materiale didattico in autonomia senza il supporto del do...
- avendo fatto la domanda di passaggio...

Q10 - In base alla tua esperienza, quanto reputi efficace il sito internet del Corso di Studi Pro.Ge.A.S. (www.progeas.unifi.it) riguardo ai seguenti aspetti (0 p...ace)? (N.B. Rispondere solo se si è utilizzato il sito)



Q11 - Eventuali osservazioni e consigli di varia natura

4 risposte

- sarebbe utile poter avere un'agevolazione per il treno, in caso sia già attiva cercando sui vari siti di Unifi non è ben recepibile
- Distribuire meglio i corsi di natura teorica e quelli di natura pratica nel corso dei tre anni. Nel primo anno sono presenti essenzialmente solo corsi teorici che tardano a farci comprendere la vera natura del CdL
- Magari per le prossime volte o anni sarebbe meglio essere più efficienti in vari aspetti.
- Sito web sicuramente, spostamenti con i mezzi pubblici ed inoltre cambiare il test di ingresso perché le competenze testuali non danno reale valore dello studente iscritto
- bellissimo avere un rapporto più confidenziale con i docenti, ma credo comunque debbano rispettare la propria posizione e soprattutto condividere la stessa professionalità e serietà che poi pretendono agli esami!

Prato, 6 maggio 2026

Per il Gruppo di Riesame
Prof. Claudio Becagli