

**Allegato alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
della Scuola di Studi umanistici e della formazione – anno 2016**

Classe di Laurea L3

Corso di laurea triennale Progeas

(Progettazione e Gestione di Eventi e Imprese dell'Arte e dello Spettacolo)

Quadro A: Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.

La gamma degli enti e delle organizzazioni del mondo del lavoro consultate dal CdS ai fini della valutazione della domanda di formazione, nonché le modalità e i tempi di loro consultazione, sono indicati sul sito del CdS al seguente indirizzo: <http://www.progeas.unifi.it/upload/sub/consultazione-di-individui-e-organizzazioni-del-mondo-del-lavoro.pdf>. Per favorire un rapporto più diretto con il mondo lavoro dall'a.a. 2014-2015 il CdS ha inserito all'interno del gruppo GAV un professionista del settore della comunicazione. Il Cds mantiene costantemente rapporti con operatori delle professioni della cultura attraverso le aziende che ospitano i tirocini curricolari (225 ore) attraverso l'analisi dei questionari riempiti alla fine del periodo di stage dai tutor aziendali nonché, dal presente A.A., anche attraverso l'organizzazione di un incontro annuale con le imprese ospitanti. Altre occasioni meno strutturate di raccolta di informazioni circa le esigenze del sistema economico e produttivo sono rappresentate dalle numerose occasioni in cui esperti nell'ambito delle varie attività formative vengono ospitati dai docenti dei vari insegnamenti (es. Direttore degli Uffici, Amministratore PRG di Firenze, ecc.).

Le suddette consultazioni sono considerate efficaci ed idonee a rappresentare in modo adeguato le esigenze espresse dal mondo del lavoro, anche grazie alle diverse modalità di rilevazione adottate.

L'offerta formativa è considerata sostanzialmente coerente con le esigenze rilevate, come dimostrano tra gli altri i tutor aziendali dei tirocini, i quali si dichiarano molto soddisfatti dell'attività svolta e delle competenze utilizzate dagli studenti tirocinanti. Il Cds esercita un periodico monitoraggio sui dati occupazionali dei neolaureati Progeas raccolti e messi a disposizione da Alma Laurea.

Sulla base dei dati raccolti il CdS ha valutato l'inserimento di possibili interventi migliorativi nella costruzione delle figure professionali da formare attraverso l'integrazione dell'offerta formativa con speciali attività extracurricolari (es. laboratorio di cinema, compagnia teatrale, ecc.) e attraverso l'organizzazione, in collaborazione con altre imprese ed enti del territorio, di corsi IFTS che possano rappresentare occasioni di sviluppo di competenze professionali per gli studenti Progeas interessati ma anche un'occasione di confronto con le imprese partner.

Quadro B: Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

Gli obiettivi specifici del percorso formativo Progeas sono descritti in maniera adeguata in rapporto alle figure professionali da formare all'interno della presentazione generale del corso. Rispetto a queste ultime sono chiaramente individuate le specifiche funzioni e le competenze attraverso i Descrittori di Dublino.

Gli obiettivi formativi degli insegnamenti impartiti, come risulta dal regolamento didattico, sono coerenti con la formazione professionale richiesta e chiaramente in linea con quelli dichiarati per l'intero corso di studi.

Al fine di rendere più consapevoli sia i docenti sia gli studenti circa la relazione tra obiettivi formativi e contenuti degli insegnamenti il Cds ha stabilito che dall'anno accademico in corso il programma di ogni specifico insegnamento sia pubblicato on-line all'inizio di ciascun semestre esplicitando i criteri definiti dai Descrittori di Dublino.

Quadro C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

I servizi di contesto offerti dal CdS Progeas sono ritenuti adeguati alle esigenze dei docenti e degli studenti (accesso alla struttura, orientamento e segreteria didattica, ecc.). Particolarmente apprezzata è la presenza, con costante erogazione di servizi agli studenti, della segreteria didattica e dei servizi di biblioteca del Polo di Prato messi a disposizione del corso di laurea Progeas dal PIN Scrl. Le infrastrutture (aule, spazi di studio, laboratori, biblioteca) sono adeguate alle esigenze dei fruitori come dimostrato dalle rilevazioni ValMon e Almalaurea. Il CdS è dotato di personale adeguato per numero, per stabilità e per coerenza di afferenza ai SSD degli insegnamenti impartiti. Il 65,3% dei CFU delle attività formative (esclusi tirocini, tesi e prova di lingua straniera, crediti a libera scelta) sono erogati da docenti strutturati mentre il 34,7% da docenti a contratto e professionisti di settore. I risultati della valutazione della didattica sono molto soddisfacenti. In particolare si presentano assolutamente in linea con la media della Scuola (si veda quadro B6 SUA Progeas 2016) ma soprattutto in generale miglioramento rispetto ai risultati ottenuti dal CdS nell'a.a. precedente. Le informazioni sugli insegnamenti, i programmi e le modalità di esame sono resi disponibili sulla piattaforma "penelope" di Ateneo. La commissione didattica del cds monitora all'inizio di ogni semestre la corrispondenza rispetto a ciascun insegnamento tra obiettivi formativi, contenuti dei programmi, materiale e carico didattico oltre che le modalità di svolgimento dell'esame. In caso di incoerenza suggerisce modifiche ai docenti incaricati.

Quadro D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

I programmi e le modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità degli studenti Progeas sono indicate dai docenti nelle relative schede di insegnamento. Essi appaiono coerenti con il conseguimento delle conoscenze e capacità di comprensione e delle capacità di applicare conoscenze e comprensione (descrittori di Dublino) previsti dal corso di Laurea e indicati specificamente nel quadro A4.b della SUA.

Come indicato all'obiettivo n. 2 della sezione A2.c) del Riesame Annuale, il CdS ha provveduto a sollecitare ai docenti, prima dell'inizio del primo semestre dell'anno accademico 2016/17, il corretto inserimento on line del programma dell'insegnamento esplicitando i criteri definiti dai Descrittori di Dublino.

I tassi di abbandono tra il primo e il secondo anno sono in costante diminuzione (19,4 per la coorte 2014/15), fatta eccezione per la coorte 2012/13 che rappresenta un caso nella storia del CdS. Il numero medio dei crediti ottenuti alla fine del primo, del secondo e del terzo anno

rimane sostanzialmente stabile tra gli immatricolati tra il 2009/10 e il 2015/16. Lo stesso dicasi per la varianza.

L'età media alla laurea è sostanzialmente stabile tra il 2011 e il 2015 attestandosi intorno ai 24,3 anni mentre cresce, sebbene di poco, la durata del percorso di studi è passata da 3,8 anni per i laureati nell'anno 2011 a 4,2 per i laureati nell'anno 2015.

Il voto medio di laurea nell'anno solare 2015 è leggermente inferiore rispetto agli ultimi tre anni stabilizzandosi al 102,6/110 rispetto a 103,5.; rispetto al triennio precedente si riscontra una minore variabilità dei voti medi.

I risultati della valutazione della didattica sono molto soddisfacenti. In particolare si presentano assolutamente in linea con la media della Scuola ma soprattutto in generale miglioramento rispetto ai risultati ottenuti dal CdS nell'a.a. precedente (al riguardo si veda la valutazione della didattica del CdS all'indirizzo: <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/report.php?At=unifi&anno=2015&keyf=101230&keyc=B028&az=a&t=r1>).

Il tasso di occupazione dei laureati Pro.Ge.A.S. ad un anno dalla laurea (dati Almalaurea su laureati 2015) è pari a circa il 30%, in linea con la classe 3, mentre risulta inferiore il numero di quelli iscritti ad una laurea magistrale (circa 30% contro circa 38% della classe di riferimento). Il basso livello di occupazione riscontrato sia per il CdS sia per la Classe di laurea 3, risente fortemente del contesto di crisi economica che investe l'intero Paese e che determina un alto tasso di disoccupazione giovanile.

Quadro E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

I documenti di Riesame annuale e ciclico predisposti dal CdS Progeas sono chiari ed esaurienti nei diversi quadri previsti da Anvur. Le criticità rilevate sono state sottoposte alla discussione del Consiglio di CdS e le azioni di miglioramento individuate sono considerate coerenti ed adeguate al fine di superare tali eventuali mancanze.

Il Consiglio di Corso di Laurea accerta durante l'A.A. l'effettiva messa in atto delle azioni correttive, il loro stato di avanzamento nonché i risultati conseguiti. In particolare si riporta di seguito la situazione rilevata al 16 novembre 2016.

Riesame ciclico 2016

Sezione riesame	Ob. n°	Oggetto	Raggiungimento
1.c)	1	Formalizzare alcune occasioni di consultazione delle parti interessate	In parte
2.c)	1	Favorire una maggiore precisione nell'indicazione delle modalità di accertamento delle conoscenze (esami) all'interno delle schede relative ai programmi degli insegnamenti	In parte

Riesame annuale 2016

Sezione riesame	Ob. n°	Oggetto	Raggiungimento
A1.c)	1 (2015 e 2014)	Sviluppo della mobilità internazionale	Raggiunto
A1.c)	1 (2013)	Sviluppo del potere attrattivo del CdS	Raggiunto
A1.c)	2 (2013)	Miglioramento degli esiti didattici e della progressione della carriera	Raggiunto
A2.c)	1 (2016)	Rendere continuativa e sistematica la raccolta dei questionari relativi al servizio di orientamento in ingresso e	Raggiunto

		in itinere	
A2.c)	2 (2016)	Pubblicare on line i programmi dei corsi corredati dai descrittori di Dublino	In parte
A3.c)	1 (2016)	Consolidamento e rafforzamento delle azioni intraprese	Raggiunto

L'unico dato non pienamente soddisfacente riguarda il numero degli studenti lavoratori ad 1 anno dalla laurea, in riduzione, a causa molto probabilmente della generale crisi economica registrata a livello nazionale. Altri dati risultano invece in miglioramento quali ad esempio quelli relativi alla capacità di attrazione del corso di studi (numero di iscritti in sensibile crescita) sia a livello extra provinciale sia a livello internazionale (si conferma in crescita il numero di iscritti stranieri). Si conferma inoltre sostanzialmente stabile la durata effettiva del percorso di studi.

Quadro F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, sui dati statistici relativi ai CdS e Analisi delle problematiche/osservazioni/considerazioni sollevate dalla componente studentesca

I risultati della valutazione dei questionari di soddisfazione da parte degli studenti CdS Progeas sono resi pubblici in forma singola e aggregata sul sito Valmon raggiungibile anche tramite il sito ufficiale del CdS.

Gli esiti della valutazione vengono discussi nel Consiglio di CdS, in particolar modo in sede di approvazione del Riesame, e nelle stesse occasioni vengono valutate eventuali azioni di miglioramento.

Il CdS Progeas conferma un buon livello di attrattività degli studenti sia sul territorio regionale che nazionale (in alcuni casi anche internazionale). I tassi di abbandono sono nel complesso contenuti anche se oggetto di tentativi di riduzione da parte degli organi di governo del CdS e il numero dei CFU acquisiti dagli studenti per ciascun anno è molto buono e superiore ad altri CdS della stessa classe. La percentuale degli studenti che conseguono la laurea nei tempi previsti è soddisfacente e in miglioramento.

I risultati della valutazione della didattica sono molto soddisfacenti. In particolare si presentano assolutamente in linea con la media della Scuola ma soprattutto in generale miglioramento rispetto ai risultati ottenuti dal CdS nell'a.a. precedente (al riguardo si veda la valutazione della didattica del CdS all'indirizzo: <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/report.php?At=unifi&anno=2015&keyf=101230&keyc=B028&az=a&t=r1>).

La principale criticità rilevata dal CdS è la insufficiente mobilità internazionale degli studenti. Il principale limite in tal senso è stato individuato da una parte nella scarsa informazione degli interessati e dall'altra nella specificità degli insegnamenti impartiti e dalla strutturazione del piano di studi che prevede un numero rilevante di laboratori con frequenza obbligatoria al terzo anno.

Nel Riesame annuale 2016 si era evidenziata la necessità di migliorare e potenziare attraverso iniziative ad hoc il livello di mobilità internazionale degli studenti Progeas. Al riguardo l'organizzazione dell'incontro annuale con gli studenti è diventata attività continuativa e consolidata. Mentre l'ipotesi di modificare il piano di studi del terzo anno (obiettivo stabilito in sede di riesame) non è ancora stata presa in considerazione. Il numero degli studenti coinvolti in progetti ERASMUS è in crescita rispetto agli anni precedenti. In particolare, nel corso dell'A.A. 2016/17 fra l'altro non ancora terminato (dati Scuola), ben 4 studenti sono stati coinvolti nel progetto ERASMUS STUDIO e 2 nel progetto ERASMUS TRAINEESHIP. La

mobilità internazionale degli studenti è da considerarsi buona rispetto agli altri CdS simili attivi nella Scuola di Studi Umanistici. Il risultato conseguito è da considerarsi particolarmente positivo se si considera la particolare situazione di incertezza vissuta nel continente europeo a causa del susseguirsi di attentati terroristici in Francia, Belgio e Germania, che hanno fatto venir meno in alcuni casi la disponibilità a intraprendere percorsi di studio all'estero.

Come evidenziato anche nei documenti di Riesame del CdS non si rilevano altre particolari problematiche non risolte. Nel corso dell'ultimo anno accademico è stato somministrato un questionario teso a valutare le difficoltà degli studenti lavoratori al fine di individuare, qualora necessario, eventuali facilitazioni o supporti per evitare ritardi nel conseguimento della laurea o abbandoni.

Quadro G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le informazioni sugli insegnamenti, i programmi e le modalità di esame sono disponibili sulla piattaforma Penelope di Ateneo. La segreteria didattica del Polo di Prato si occupa di facilitare le pratiche di inserimento on line dei programmi degli insegnamenti. Particolare attenzione è rivolta a supportare i docenti a contratto, non abituati alle procedure di Ateneo.

In vista del possibile inserimento dell'Ateneo nella procedura di valutazione ANVUR dal prossimo anno accademico il CdS ha stabilito che le schede degli insegnamenti, oltre ai dati già oggi disponibili, debbano esplicitare chiaramente anche le indicazioni dei Descrittori di Dublino.

Il CdS dispone di un sito web integrato con il sito della Scuola, del Dipartimento SAGAS e dell'Ateneo. Il sito è in costante fase di revisione e aggiornamento, anche con i dati indicati nella SUA. Gli studenti possono raggiungere informazioni sugli orari delle lezioni e sui programmi didattici anche dal sito del polo universitario di Prato. I link riportati nella scheda SUA risultano corretti.