

**Allegato alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
della Scuola di Studi umanistici e della formazione – anno 2015**

L3 Corso di laurea triennale Progeas

Quadro A: Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo.

Il CdS Progeas svolge consultazioni costanti con le organizzazioni rappresentative del mondo del lavoro a livello comunale, provinciale e regionale sia attraverso la partecipazione al Comitato di Orientamento Professionale (C.O.P.) del Polo Universitario di Prato, sia attraverso la presenza all'interno del corpo docente di numerosi professionisti dei settori della cultura. A ciò si aggiungono le ospitalità di numerosi esperti nell'ambito delle varie attività formative. Per favorire un rapporto più diretto con il mondo lavoro dall'a.a. 2014-2015 il cds ha inserito all'interno del gruppo GAV un professionista del settore della comunicazione. Il Cds mantiene costantemente rapporti con operatori delle professioni della cultura attraverso le aziende che ospitano i tirocini curriculari (225 ore). In generale, i tutor aziendali riscontrano un'adeguatezza del profilo professionale negli studenti. Il giudizio sull'offerta formativa e sulle caratteristiche delle figure professionali in uscita è stato considerato pienamente soddisfacente da parte degli operatori del settore delle attività culturali. Il Cds esercita un periodico monitoraggio sui dati occupazionali dei neolaureati Progeas raccolti e messi a disposizione da Alma Laurea. Sulla base di tali dati il cds valuta l'inserimento di possibili interventi migliorativi nella costruzione delle figure professionali da formare integrando il proprio piano di studio con attività extracurricolari.

Quadro B: Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

Gli obiettivi specifici del percorso formativo Progeas sono descritti in maniera adeguata in rapporto alle figure professionali da formare all'interno della presentazione generale del corso. Rispetto a queste ultime sono chiaramente individuate le specifiche funzioni e le competenze attraverso i Descrittori di Dublino.

Gli obiettivi formativi degli insegnamenti impartiti, come risulta dal regolamento didattico, sono coerenti con la formazione professionale richiesta e chiaramente in linea con quelli dichiarati per l'intero corso di studi.

Al fine di rendere più consapevoli sia i docenti sia gli studenti circa la relazione tra obiettivi formativi e contenuti degli insegnamenti il Cds ha stabilito che a partire dall'anno accademico prossimo il programma di ogni specifico insegnamento sia pubblicato on-line all'inizio di ciascun semestre esplicitando i criteri definiti dai Descrittori di Dublino.

Quadro C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

I servizi di contesto offerti dal CdS Progeas sono ritenuti adeguati alle esigenze dei docenti e degli studenti (accesso alla struttura, orientamento e segreteria didattica, ecc.).

Particolarmente apprezzata è la presenza, con costante erogazione di servizi agli studenti, della segreteria didattica e dei servizi di biblioteca del Polo di Prato messi a disposizione dei corsi di laurea Progeas dal PIN Scrl. Le infrastrutture (aule, spazi di studio, laboratori, biblioteca) sono adeguate alle esigenze dei fruitori come dimostrato dalle rilevazioni ValMon e Almalaurea. Il CdS è dotato di personale adeguato per numero, per stabilità e per coerenza di afferenza ai SSD degli insegnamenti impartiti. Il 73,4% dei CFU delle attività formative (esclusi tirocini, tesi e prova di lingua straniera, crediti a libera scelta) sono erogati da docenti strutturati. Le informazioni sugli insegnamenti, i programmi e le modalità di esame sono disponibili sulla piattaforma di Ateneo. La commissione didattica del cds monitora all'inizio di ogni semestre la corrispondenza rispetto a ciascun insegnamento tra obiettivi formativi, contenuti dei programmi, materiale e carico didattico oltre che le modalità di svolgimento dell'esame. In caso di incoerenza suggerisce modifiche ai docenti incaricati.

Quadro D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

I programmi e le modalità di accertamento delle conoscenze e delle abilità degli studenti Progeas sono chiaramente espresse dai docenti nelle relative schede di insegnamento e coerenti con i descrittori di Dublino riferiti a ciascun gruppo di attività in relazione al piano di studi (distinte tra attività formative tradizionali e attività laboratoriali).

L'età media al conseguimento della laurea si è abbassata negli ultimi anni, tanto che da un valore pari a circa 26 anni nel triennio precedente, si è scesi intorno ai 24 nell'ultimo anno (2014). La riduzione dell'età al momento della laurea è dovuta non solo ad un cambiamento delle caratteristiche demografiche degli iscritti Progeas (in passato diversi adulti) ma anche e soprattutto alla maggiore velocità di completamento degli studi che nel triennio si è attestato in media al di sotto dei 4 anni.

Anche il voto di laurea tende a crescere, stabilizzandosi intorno al 103/110, con punte di 104 nel 2014; rispetto al triennio precedente si riscontra una minore variabilità dei voti medi.

Per riassumere si può affermare che nell'ultimo triennio ci si è laureati più velocemente e con voti migliori rispetto al triennio precedente.

I risultati della formazione del CdS in termine di numero occupati, nel complesso abbastanza buoni, mostrano in quest'ultimo anno una sensibile flessione. Il tasso di occupazione secondo i criteri ISTAT, piuttosto positivo nei due anni precedenti (tra il 48% e il 58%), scende sensibilmente nell'anno accademico di riferimento attestandosi al 36% circa. Lo stesso dicasi per il tasso di disoccupazione calcolato secondo i criteri ISTAT, che si presentava piuttosto basso negli ultimi due anni (tra il 29% e il 21%) ma che ha registrato un'impennata nell'ultimo anno attestandosi a circa il 44%. Tali risultati non sono imputabili all'organizzazione del corso di studi, che non ha subito modifiche nel periodo considerato, ma evidentemente sono legati al contesto di crisi economica che investe l'intero Paese e che determina un alto tasso di disoccupazione giovanile.

Quadro E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

I documenti di Riesame predisposti dal CdS Progeas sono chiari e coerenti con le criticità rilevate e le azioni proposte possono considerarsi adeguate.

L'esito di tali azioni è costantemente monitorato dal Consiglio di CdS. I dati raccolti mostrano la loro efficacia. Unico dato a fare eccezione riguarda il numero degli studenti lavoratori ad 1 anno dalla laurea, in sensibile riduzione, a causa molto probabilmente della generale crisi economica registrata a livello nazionale. Altri dati risultano invece in miglioramento quali ad

esempio quelli relativi alla riduzione dell'età di conseguimento della laurea e all'accorciamento della durata del percorso di studio.

Quadro F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, sui dati statistici relativi ai CdS e Analisi delle problematiche/osservazioni/considerazioni sollevate dalla componente studentesca

I risultati della valutazione dei questionari di soddisfazione da parte degli studenti CdS Progeas sono resi pubblici in forma singola e aggregata sul sito Valmon raggiungibile anche tramite il sito ufficiale del CdS.

Gli esiti della valutazione vengono discussi nel Consiglio di CdS, in particolar modo in sede di approvazione del Riesame, e nelle stesse occasioni vengono valutate eventuali azioni di miglioramento.

Il CdS Progeas conferma un buon livello di attrattività degli studenti sia sul territorio regionale che nazionale (in alcuni casi anche internazionale). I tassi di abbandono sono nel complesso contenuti anche se oggetto di tentativi di riduzione da parte degli organi di governo del CdS e il numero dei CFU acquisiti dagli studenti per ciascun anno è molto buono e superiore ad altri CdS della stessa classe. La percentuale degli studenti che conseguono la laurea nei tempi previsti è soddisfacente e in miglioramento.

Come evidenziato anche nei documenti di Riesame del CdS non si rilevano particolari problematiche non risolte. Nel corso dell'ultimo anno accademico è stato somministrato un questionario teso a valutare le difficoltà degli studenti lavoratori al fine di individuare, qualora necessario, eventuali facilitazioni o supporti per evitare ritardi nel conseguimento della laurea o abbandoni.

Quadro G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le informazioni sugli insegnamenti, i programmi e le modalità di esame sono disponibili sulla piattaforma Penelope di Ateneo. La segreteria didattica del Polo di Prato si occupa di facilitare le pratiche di inserimento on line dei programmi degli insegnamenti. Particolare attenzione è rivolta a supportare i docenti a contratto, non abituati alle procedure di Ateneo.

In vista del possibile inserimento dell'Ateneo nella procedura di valutazione ANVUR dal prossimo anno accademico il CdS ha stabilito che le schede degli insegnamenti, oltre ai dati già oggi disponibili, debbano esplicitare chiaramente anche le indicazioni dei Descrittori di Dublino.

Il CdS dispone di un sito web integrato con il sito della Scuola, del Dipartimento SAGAS e dell'Ateneo. Il sito è in costante fase di revisione e aggiornamento, anche con i dati indicati nella SUA. Gli studenti possono raggiungere informazioni sugli orari delle lezioni e sui programmi didattici anche dal sito del polo universitario di Prato. I link riportati nella scheda SUA risultano corretti.