



**CORSO DI LAUREA IN
PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE
DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO
(CLASSE L-3)**



RAPPORTO DI RIESAME INIZIALE 2013

**DIPARTIMENTO DI STORIA, ARCHEOLOGIA,
GEOGRAFIA, ARTE E SPETTACOLO (SAGAS)**

SCUOLA DI STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE

Sede delle attività didattiche: Polo Universitario di Prato, piazza Ciardi, 1 – Prato (PO)

Composizione del Gruppo di AutoValutazione (nominato nel Consiglio CdS del 30 gennaio 2013)

Composizione del Gruppo di Autovalutazione (GAV) e recapiti			
ruolo nel GAV	nome	Ruolo nel CdS	e-mail
Presidente	Claudio Becagli	Ricercatore - Docente del CdS Responsabile QA del CdS	claudio.becagli@unifi.it
Membro	Teresa Megale	Prof. Associato - Referente CdS Responsabile del Riesame	teresa.megale@unifi.it
Membro	Silvia Ranfagni	Ricercatore - Docente del CdS	silvia.ranfagni@unifi.it
Membro	Lorenzo Mucchi	Ricercatore - Docente del CdS	lorenzo.mucchi@unifi.it
Membro Tecn. Amm.	Susanna Dabizzi	Pers. Tecnico Ammin. Manager Didattico	susanna.dabizzi@unifi.it
Membro ExStudente	Clarissa Lanza	Supporto esterno – ex studentessa	clarissa.lanza@hotmail.it
Membro Studente	Giuseppe Di Falco	Studente	peppedifalco@alice.it

Rapporto di Riesame

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. gennaio 2013
- Predisposto da : Gruppo di AutoValutazione
- Approvato da: Consiglio di Corso di studio
- Revisione del: 5/03/2013

Struttura del Modello

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 01/2013) è composto dalle Sezioni:

A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS

A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Ciascuna costituita da:

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Richiami del doc. ANVUR-AVA rev. 01/2013

- **Il primo Riesame**, più che una descrizione esaustiva di tutte le possibili problematiche di un Corso di Studi, **deve privilegiare** (sezione **Azioni correttive proposte**) l'identificazione e le ipotesi di soluzione immediatamente implementabili delle **due o tre criticità rilevanti che si ritengono più importanti**, ai fini di un reale miglioramento della qualità dell'offerta formativa.
- **Il punto a)** *"Risultati delle azioni correttive adottate in precedenza"* delle sezioni A1, A2 e A3 **non si applica all'Esame Iniziale** (il primo rapporto di Riesame) che il CdS compie entro febbraio 2013.
- Se sono disponibili dati in serie storica, come ad esempio quelli prodotti ogni anno per il Nucleo di Valutazione, si considereranno gli anni e/o le coorti nel numero strettamente necessario – a giudizio del CdS - per mettere in evidenza le tendenze. Di norma si prendono in considerazione almeno 3 anni/coorti.
- Nell'analisi della situazione e **commenti ai dati**, **riportare nel campo di testo solo i dati strettamente essenziali per l'analisi**. Evitare quindi di riportare elenchi o collezioni di dati a disposizione.
Le fonti possono essere richiamate tramite **appendici o collegamenti ipertestuali**.
- Nella **proposta di azioni correttive** considerare **solo azioni immediatamente applicabili e di cui, nell'anno successivo, si possa constatare l'effettiva efficacia** nel quadro "Azioni già intraprese ed esiti".
Indicare obiettivi e mezzi, evitando di riportare azioni con scarsi nessi con le criticità evidenziate, richieste generiche o irrealizzabili o dipendenti da altre entità e non controllabili.

PARTE GENERALE

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame/autovalutazione, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

Nell'anno accademico 2010/11 il CdS ha ottenuto, unico nell'Ateneo Fiorentino, la certificazione di qualità senza prescrizioni secondo il modello RAV-CRUI (certificato n. 220 – scadenza 13 luglio 2017) (http://www.unifi.it/progeas/upload/sub/qualita/Attestato%20n.%20220_Firenze_PROGEAS.pdf).

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Autovalutazione. Sono stati consultati inoltre:

- Presidio per la Qualità di Ateneo e Nucleo di Valutazione
- Ufficio Servizi Statistici di Ateneo (servizi.statistici@adm.unifi.it) per informazioni relative alla *Scheda A1*
- Valutazione della Didattica (<http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/>) per informazioni relative alla *Scheda A2*
- Profilo e sbocchi occupazionali dei laureati di AlmaLaurea, accessibile anche dal DAF (www.daf.unifi.it), per informazioni relative alle *Schede A2 e A3*
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla *Scheda A2* (Sistema bibliotecario di Ateneo, Polo Universitario di Prato – PIN S.c.a.r.l.)
- Componenti del mondo del lavoro (Imprese, Enti, Associazioni, ecc.) attraverso il Comitato di Orientamento Professionale (C.O.P.) del Polo Universitario di Prato (*Scheda A3*)

Il Gruppo di Autovalutazione si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **22-02-2013: Polo Universitario di Prato**
Oggetto: Analisi dei dati relativi agli aspetti dell'attrattività del CdS, dei tempi e delle modalità di percorrenza degli studi da parte degli studenti e dei relativi esiti didattici (argomenti contenuti nella *Scheda A1*)
Durata della riunione: 14,30 – 17,30 (3 ore)
- **1-03-2013: Polo Universitario di Prato**
Oggetto: Analisi dei dati relativi all'esperienza formativa dello studente del CdS e delle attività di accompagnamento al mondo del lavoro (argomenti contenuti nelle *Schede A2 e A3*)
Durata della riunione: 14,30 – 18,30 (4 ore)

Il presente Rapporto di Riesame è stato **discusso e approvato dal Consiglio del Corso di Studio del 5 marzo 2013**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio del 5 marzo 2013

Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia

Il Consiglio di CdS si è riunito il 5 marzo 2013 alle ore 14,00 nell'aula 303 del Polo Universitario di Prato per discutere delle attività di Riesame previste dall'ANVUR.

Data lettura delle analisi affrontate il giorno 22 febbraio e il 1 marzo 2013, il CdS ha discusso dati riferiti all'attrattività, ai tempi e alle modalità di percorrenza degli studi. Si è soffermato inoltre sugli esiti didattici e sull'analisi dei dati relativi all'esperienza formativa dello studente facendo riferimento ai risultati delle valutazioni ValMon e Almalaurea.

Dopo ampia discussione, il CdS propone l'approvazione delle azioni correttive indicate nel presente documento ai punti A1c, A2c e A3c.

Il CdS approva con voto unanime il documento di Riesame Iniziale 2013 e dispone la sua pubblicazione sul proprio sito internet.

Il Consiglio si è chiuso alle ore 17,00.

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

Le fonti primarie per l'analisi richiesta sono: report predisposti nella banca dati dell'Ateneo e dati a disposizione del Corso di Studio. In mancanza di dati forniti appositamente dall'Ateneo, usare i dati prodotti ogni anno per le valutazioni interne (NdV).

Per il Riesame iniziale il CdS fa riferimento ai dati prodotti dal NdV e trasmessi ufficialmente al Ministero. Tra questi, il "Parere sull'attivazione dei Corsi di Studio – Ex DM 270/04 e DM 17/2010 - a.a. 2012-13" (delibera NV n.8 del 22.05.12) con i documenti "Scheda di valutazione dei CdS" e "Relazione sui CdS da attivare", documenti disponibili in rete (<http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html>). Si precisa che tali informazioni riportano i dati riferiti principalmente all'A.A. 2010/11 e all'anno solare 2010.

Il CdS ha accesso al servizio DAF (www.daf.unifi.it), basato sul Datawarehouse dell'Ateneo Fiorentino, servizio riservato all'utenza accreditata per l'esplorazione statistica, sintetica ed analitica, del sistema informativo dell'Università di Firenze. Il servizio diffonde gli elaborati prodotti dall'Ufficio Servizi Statistici (es. *Bollettino di Statistica, B.S.*) nell'ambito della propria attività istituzionale e di supporto agli organi di governo dell'Ateneo.

Il Servizio DAF consente la consultazione on-line delle informazioni più recenti relative a studenti, didattica, personale e finanza. Completano il servizio le statistiche su dati definitivi consultabili mediante l'accesso ai Bollettini di Statistica e alle statistiche sulla produttività (con gli ultimi aggiornamenti disponibili riferiti all'A.A. 2011/12 e all'anno solare 2011).

- **Dati di andamento Corso di Studio in termini di attrattività**

- numerosità degli studenti in ingresso: può includere immatricolati puri, nuove carriere e iscritti al primo anno (**Parere: B.S. n° 10/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 10/2012**)
- dati e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati (provenienza geografica, per tipo di scuola/laurea triennale, voto di maturità/voto di laurea, eccetera) (**Parere: B.S. n° 10/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 10/2012**)
- se disponibili, dati relativi ai risultati della verifica delle conoscenze iniziali per le lauree triennali e le lauree magistrali a ciclo unico, oppure risultati del test di ammissione per i corsi di studio a numero programmato (**dato CdS/Scuola**)

- **in termini di esiti didattici:**

- numero di studenti iscritti, (part-time, full time, ripetenti, regolari) (**Parere: B.S. n° 11/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 11/2012**)
- passaggi, trasferimenti, abbandoni in uscita (*per i soli abbandoni* **Parere: B.S. n° 12/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 12/2012**)
- andamento delle carriere degli studenti (es. quantità di CFU maturati dalle coorti, esami arretrati e tasso superamento esami previsti dal piano di studi) (**Parere: B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 07/2012**)
- medie e deviazioni standard dei voti positivi ottenute negli esami (**Parere: B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 07/2012**)

- **in termini di laureabilità:**

- % di laureati nella durata normale e oltre la durata normale (es dopo 1, 2 e 3 anni) del Corso di Studio (**Parere: B.S. n° 07/2011 - Aggiornamento: B.S. n° 06/2012**)

- **Punti di attenzione raccomandati:**

1. Segnalare se si ritiene che i dati mostrino problemi rilevanti (es per trend negativo e/o in confronto a corsi simili)
2. Individuare le cause principali dei problemi segnalati (es. se il problema principale sono i tempi di percorso dello studente si possono considerare cause organizzative, errori nella definizione dei carichi didattici, preparazione degli studenti in entrata inadeguata allo standard formativo del Corso di Studio)

A1. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA
<i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i>	
A1. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
<i>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>Potere attrattivo del CdS - Gli studenti iscritti al primo anno nel 2011/12 sono stati 123 (BS) e sono sensibilmente cresciuti rispetto agli anni precedenti (circa 80), grazie in particolare alla rinuncia da parte del CdS dal 2011/12 al numero programmato, considerato più un ostacolo burocratico per gli studenti che un efficace strumento di selezione. Dei 123 iscritti al primo anno, 82 sono nuovi immatricolati mentre 41 (33%) provengono da altri CdS (BS). Oltre ad una buona capacità di attrazione del CdS tale dato lascia pensare che in passato molti studenti abbiano deciso di iscriversi ad altri corsi "aperti" in attesa di passare poi al Progeas. La capacità di attrazione del CdS è inoltre confermata dalla buona presenza di studenti provenienti da fuori regione Toscana (17%, in passato erano tra il 15 e il 20%) (BS e Datawarehouse).</p> <p>Il numero dei nuovi immatricolati con età superiore ai 20 anni è costante (28%) (schede DAT). Con riferimento alla provenienza scolastica si osserva una sensibile riduzione degli studenti provenienti da licei classici e scientifici (26%, era il 42,7%) compensata dalla crescita di quelli provenienti da licei linguistici e pedagogici (39%, era il 21%). Il restante 35% è suddiviso tra istituti tecnici (18%), istituti professionali (5%) e altri istituti (12%). Rispetto all'A.A. precedente è cresciuta la media del voto di maturità degli immatricolati, che passa da 75,5 a 76,9 ma soprattutto la quota degli studenti che hanno conseguito un voto ≥ 90 (9,3% nel 2010/11, 15,9% nel 2011/12) (BS).</p> <p>Esiti didattici e progressione della carriera - Nel complesso dei tre anni di Corso il numero degli iscritti è pari a circa 340 (scheda NV), considerando anche i trasferimenti di ordinamento da DM 509 a DM 270, valore che rispetta la numerosità prevista nell'allegato C del DM 17/2010 (relazione NV).</p> <p>Il NV di Ateneo giudica "adeguato" il tasso di abbandono tra il 1° e il 2° anno, pari al 20% (scheda NV) e "discreto" il numero medio annuo di CFU acquisiti per studente, pari a 33,1 (scheda NV). Con riferimento alle prove di verifica dell'apprendimento si rileva un'adeguata distribuzione dei voti che si attesta in genere in media tra il 25 e il 26 con varianze assolutamente ragionevoli, intorno alle 2 unità di punteggio. Ciò mostra un buon livello medio di conoscenza acquisita da parte degli studenti ma anche un ampio range di voti utilizzati dai valutatori (tenendo presente che gli studenti tendono a rifiutare voti inferiori al 24).</p> <p>Laureabilità - La percentuale annua di laureati del CdS nei tempi previsti è pari al 29,9% (dato da scheda NV) e, in riferimento a tre parametri considerati (media di Facoltà, 26,9%; media di Ateneo, 27%; media di Facoltà a livello nazionale, 48%), il NV giudica il dato "buono".</p>	
A1. c)	AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE
<i>versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>Potere attrattivo del CdS - Il CdS conferma una buona capacità di attrazione di studenti, anche di quelli residenti in altre Regioni. Ciò evidenzia un riconoscimento dell'unicità della proposta formativa e della qualità percepita del CdS. Ciò considerato il CdS dovrà fare attenzione a mantenere il numero degli studenti entro i livelli definiti dal DM per la classe di laurea. Al fine di gestire al meglio i flussi in ingresso e di garantire carriere più rapide e ridurre gli abbandoni, il CdS, nel corso del presente A.A. valuterà l'opportunità di imporre un colloquio</p>	

motivazionale preventivo ai candidati all'iscrizione per l'A.A. 2013/14.

Al fine di sviluppare l'attrattività di studenti provenienti da altre Regioni, inoltre, il CdS intende sviluppare un database dei principali licei nazionali, con particolare riferimento a quelli delle Regioni meno "coperte" da proposte formative concorrenti.

Esiti didattici e progressione della carriera – Al fine di comprendere meglio le motivazioni di alcuni ritardi nella progressione di carriera degli studenti, nella riunione del 30 gennaio 2013 il CdS ha deciso di avviare un'indagine sugli impegni lavorativi degli studenti. Tale esigenza nasce dalla percezione che il numero di studenti effettivamente impegnati in attività lavorativa sia sensibilmente più elevato di quelli iscritti come part-time e ciò determina un abbassamento dei risultati del CdS. I risultati dell'indagine saranno disponibili entro il mese di luglio 2013.

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE - *Le fonti primarie sono le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo.*

Dall'a.a. 2011/12 la **valutazione della didattica da parte degli studenti** avviene con modalità on-line e si applica a tutti gli insegnamenti dei corsi di studio disciplinati ai sensi del D.M. 509/1999 e del D.M. 270/2004. Il questionario è organizzato in 5 sezioni: *il Corso di Studi, l'Insegnamento, la Docenza, le Aule e le Attrezzature, la Soddisfazione*. Alle 18 domande fisse, uguali per tutti i corsi, le Facoltà possono aggiungere 5 domande per soddisfare specifiche esigenze valutative. Le valutazioni degli insegnamenti non sono in alcun modo associabili a chi le ha fornite. Il dettaglio del questionario di valutazione, le modalità di gestione e gli esiti sono riportati in <http://www.unifi.it/vp-2797-valutazione-della-didattica.html>.

Il CdS si avvale inoltre delle informazioni contenute nella "scheda di valutazione" del Corso allegata al Parere sulla attivazione dei Corsi di Studio del Nucleo di Valutazione- Ex D.M. 270/04 e D.M. 17/2010 - A.A. 2012/2013 - Delibera n.8 del 22.05.12 (pdf). <http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html>

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti al termine degli studi il CdS si avvale anche dell'indagine sul profilo dei Laureati Alma Laurea.

Alcune valutazioni sui servizi offerti dal CdS vengono raccolte dallo stesso CdS nell'ambito della rilevazione placement annualmente svolta.

▪ **Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche:**

- ogni CdS, anche su indicazione dell'Ateneo, del Dipartimento o delle strutture di raccordo, individua all'interno del questionario studenti un set di quesiti su cui concentrare la propria analisi. Opinione degli studenti in itinere (**Scheda Nucleo Valutazione; Valutazione della didattica:** Sito generale - <http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi>; *Statistiche riassuntive CdS A.A. 2011/12* - <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/report.php?At=unifi&anno=2012&keyf=200007&keyc=B028&az=a&t=r1>)
- opinione degli studenti al termine degli studi (**Scheda Nucleo Valutazione; Profilo Laureati AlmaLaurea:** Sito generale - <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=profilo>. *Indagine sui laureati nell'anno 2011:* <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2011&corstipo=L&ateneo=70010&fcolta=84&gruppo=tutti&pa=70010&classe=10023&corso=tutti&postcorso=0480106200300001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo>)
- segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio/Dipartimento/struttura di raccordo (**dato CdS/Scuola**)

• **Altre segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CdS o del Dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni**

- coordinamento degli insegnamenti (**dato CdS/Scuola**)
- argomenti assenti o insufficientemente trattati (**dato CdS/Scuola**)

• **Dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio:**

- disponibilità di calendari, orari ecc. (**dato CdS/Scuola**)
- infrastrutture e loro fruibilità (aule, laboratori, aule informatiche, sale studio, biblioteche) (**dato CdS/Scuola/Polo Universitario di Prato**)
- servizi di contesto (v. SUA-CdS Quadro B5: orientamento in ingresso, orientamento e tutorato in itinere, assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti, assistenza per tirocini e stage, accompagnamento al lavoro, eventuali altre iniziative. Per le informazioni sui servizi di contesto il CdS tiene conto dei dati attualmente a sua disposizione, o immediatamente

reperibili dagli uffici (**dato CdS/Scuola**). In merito all'orientamento in ingresso si segnala una recente iniziativa riguardante il monitoraggio delle attività relative all'a.a.2012-13 http://www.unifi.it/validid/orientamento_2012/index_1.html

- *altre segnalazioni pervenute tramite la Segreteria del Corso di Studio Studio/ Dipartimento/struttura di raccordo* (**dato CdS/Scuola/Segreteria Didattica di Prato**)

▪ **Punti di attenzione raccomandati:**

1. *Come sono stati discussi gli esiti dei questionari nei Consigli dei Corsi di Studio?*
2. *Come vengono resi pubblici i questionari e i loro esiti?*
3. *Come è intervenuto il Responsabile del Corso di Studio su servizi o soggetti caratterizzati da segnalazioni o rilievi negativi, e in particolare su rilievi ripetuti nel tempo?*
4. *Quali sono stati nell'anno accademico esaminato gli interventi più significativi a seguito di segnalazioni e osservazioni?*

A2. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA
<i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i>	
A2. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI
<i>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>Opinione degli studenti - Il CdS attua in modo sistematico il processo di valutazione delle opinioni degli studenti sulla didattica (100% attività formative monitorate nell'A.A. 2011/12) e rende pubblici i risultati della valutazione sul proprio sito web (http://www.unifi.it/progeas/CMpro-v-p-103.html). Questi vengono presentati e discussi annualmente in sede di Consiglio di CdS. Il NV considera "sufficiente" il livello di soddisfazione degli studenti ottenuto dal CdS per l'A.A. 2010/11 pari a 8,21 (D18) (NV), e la valutazione è confermata anche per l'A.A. 2011/12 (7,97) (ValMon). Le opinioni dei laureandi sulla formazione ricevuta sono raccolte da AlmaLaurea e il punteggio ottenuto dal Progeas, pari a 7,34, è stato giudicato "sufficiente" dal NV (NV).</p> <p>Segnalazioni sulle attività didattiche - La Commissione didattica del CdS si riunisce 2 volte l'anno per svolgere attività di <u>coordinamento</u> complessivo riguardo ai contenuti, al carico didattico, al materiale, e alle prove finali delle singole attività. In tali riunioni vengono considerate anche le segnalazioni giunte al Presidente del CdS e i risultati della valutazione della didattica (ValMon). I risultati si ritengono soddisfacenti per il 2011/12 fatta eccezione per alcuni laboratori, per i quali la Commissione ha espresso alcune raccomandazioni per gli A.A. successivi.</p> <p>Condizioni di svolgimento delle attività di studio - La soddisfazione dei laureandi sul CdS e sui servizi di contesto viene raccolta anche attraverso le relazioni dei delegati del CdS ai vari servizi (http://www.unifi.it/progeas/CMpro-l-s-18.html)(CdS) e la rilevazione sul placement del CdS (ogni 2 anni) (http://www.unifi.it/progeas/CMpro-v-p-48.html); I servizi di contesto sono ritenuti adeguati alle esigenze dei docenti e degli studenti. Per alcuni la qualità percepita è particolarmente elevata (es. accesso alla struttura, orientamento e segreteria didattica). L'attività di internazionalizzazione è in fase di sviluppo. Un limite è costituito dalla scarsa corrispondenza tra gli esami da sostenere all'estero e il piano di studi Progeas. Le infrastrutture (aule, spazi di studio, laboratori, biblioteca) sono adeguate (ValMon): il CdS si pone ai primi posti tra i CdS della Facoltà di Lettere ben al di sopra della media (oltre 7,50 per D15 e D16). Le esigenze di laboratori sono soddisfatte, sia in termini di dotazioni che di posti. Il requisito relativo al personale docente e di supporto alla didattica direttamente coinvolto nel CdS è soddisfatto. Il CdS è dotato di adeguato personale, stabile nel tempo, con valutazione della qualità, per questo aspetto, nella media di Facoltà (ValMon, da D11 a D14). La percentuale di CFU base+caratterizzanti coperti da docenti di ruolo è pari a 72,2%, mentre 30 CFU sono coperti per contratto (NV). Anche in riferimento al complesso dei requisiti di copertura previsti dal Decreto ministeriale il NV esprime parere positivo (NV).</p>	

A2. c)	AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE
<i>versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>Orientamento in ingresso e in itinere - Nell'A.A. 2011/12 il CdS non disponeva di un sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti per l'orientamento in ingresso e in itinere. A partire dall'A.A. 2012/13 l'Ateneo ha avviato una rilevazione sulla qualità dell'orientamento in ingresso (http://www.unifi.it/valdid/orientamento_2012/index_8.html).</p> <p>Per l'orientamento in itinere il CdS intende predisporre un questionario rivolto agli studenti iscritti agli anni successivi al 1°, da somministrarsi subito dopo la presentazione del piano di studi. La prima rilevazione è prevista a partire dal dicembre 2013.</p> <p>Mobilità internazionale - Il CdS non dispone di un sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti sui periodi di mobilità internazionale. Per ovviare a questa mancanza il CdS intende predisporre un apposito questionario da somministrare dal 1 settembre 2013 agli studenti di ritorno dal periodo di formazione all'estero.</p> <p>Iniziative speciali - Il CdS è impegnato in una grande varietà di iniziative speciali che prevedono il coinvolgimento degli studenti (http://www.unifi.it/progeas/CMpro-l-s-13.html) e che si prefigurano come momenti di formazione estremamente diversi da quelli tradizionali. Ad oggi il CdS non dispone di un sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti su queste iniziative. Per questo il CdS prevede di avviare la somministrazione di un apposito questionario agli studenti che parteciperanno alle suddette iniziative a partire dal 1 settembre 2013.</p>	

Il servizio "*Orientamento al lavoro e Job Placement*" (OJP) di Ateneo promuove, sostiene, armonizza e potenzia i servizi di orientamento in uscita delle singole Facoltà/Scuole. Offre allo studente e al laureato informazioni e percorsi formativi utili per costruire un'identità professionale e progettare la carriera. Alle attività promosse da OJP - frutto di anni di ricerca condotta in Ateneo sulla materia dell'orientamento e del career counseling - contribuisce il rapporto continuo fra ricerca e sistemi produttivi che l'Università di Firenze ha potenziato attraverso la gestione delle attività di trasferimento tecnologico (Centro Servizi di Ateneo per la Valorizzazione della Ricerca e Gestione dell'Incubatore - CsaVRI). Per l'organizzazione del servizio, le iniziative e le attività svolte il CdS fa riferimento a quanto riportato in <http://www.unifi.it/vp-2695-orientamento.html>. Poiché il servizio OJP è di recente attivazione, per quanto attiene l'indagine sui laureati si considerano anche le informazioni del Servizio AlmaLaurea come di seguito specificato.

Il CdS mantiene, inoltre, contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi, parti interessate coinvolte nella progettazione ed erogazione dell'offerta formativa, sia attraverso la partecipazione al COP (Comitato di Orientamento Professionale) del Polo Universitario di Prato, sia attraverso il coinvolgimento dei docenti a contratto scelti tra personalità e professionalità di rilievo del mondo produttivo delle arti e dello spettacolo (<http://www.unifi.it/progeas/CMpro-v-p-133.html>).

Il CdS, oltre a prevedere un tirocinio obbligatorio di almeno 225 ore presso imprese ed organizzazioni attive principalmente nel mondo delle arti e dello spettacolo, affida l'organizzazione dei laboratori didattici a professionisti del settore e, nell'ambito dei diversi insegnamenti, coinvolge specifiche personalità del mondo artistico e spettacolare italiano ed internazionale, ai quali affida seminari di approfondimento (Guida CdS 2012-13, pag. 14 e 15, consultabile all'indirizzo <http://www.unifi.it/progeas/CMpro-v-p-21.html>).

INFORMAZIONI E DATI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE

- *statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro*
(Sbocchi occupazionali AlmaLaurea: Pagina generale - <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&anno=2011&config=occupazione; Condizione occupazionale a 1 anno dalla laurea indagine 2010> <http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2010&corstipo=L&ateneo=70010&facolt a=84&gruppo=tutti&pa=70010&classe=10023&postcorso=0480104009300002&annolau=1 &disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione>) (Relazione placement CdS - <http://www.unifi.it/progeas/CMpro-v-p-48.html>)
- *contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti* **(dati CdS/Scuola/Relazione Delegato Stage-Tirocini/Sito web CdS)**
- **Punti di attenzione raccomandati:**
 1. *Attraverso quali modalità il CdS favorisce l'occupabilità dei propri laureati (ad es. tirocini, contratti di alto apprendistato, stage, seminari)? Quali sono i riscontri del mondo del lavoro? Come se ne tiene conto?*
 2. *Quali sono le situazioni a cui porre rimedio?*

A3. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA
<i>non è richiesto per Riesame Iniziale 2013</i>	
A3. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
<i>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>Ingresso dei laureati nel mondo del lavoro - I risultati sono nel complesso molto soddisfacenti, soprattutto dal punto di vista della % di laureati che lavora ad un anno dalla laurea, 71,2% (NV) che il NV valuta "ottimo". Buona anche la percentuale di studenti che prosegue gli studi in un corso di laurea magistrale. Alcune criticità emergono dal gap tra le prospettive occupazionali e l'effettiva occupazione, non sempre coerente con le attese culturali del laureato (<i>scheda NV, Almalaurea, Relazione Placement CdS</i>).</p> <p>COP del Polo di Prato - Il CdS mantiene contatti diretti con il mondo del lavoro, della produzione e dei servizi, ai fini della progettazione ed erogazione dell'offerta formativa attraverso la partecipazione al COP (Comitato di Orientamento Professionale) del Polo Universitario di Prato (http://www.unifi.it/progeas/CMpro-v-p-133.html).</p> <p>Convenzioni tirocini - Il CdS prevede un tirocinio obbligatorio di almeno 225 ore presso imprese ed organizzazioni attive principalmente nel mondo delle arti e dello spettacolo. Dall'anno accademico 2001-2002 il CdS ha attivato oltre 150 nuove convenzioni con istituzioni e imprese culturali nazionali ed europee.</p> <p>Tirocini svolti - Fino all'A.A. 2011/12 circa 480 studenti del Corso di Laurea hanno svolto attività di tirocinio presso imprese, enti e associazioni culturali. Le organizzazioni ospitanti sono indicate nel sito web del CdS (http://www.unifi.it/progeas/CMpro-l-s-9.html). La verifica della qualità del tirocinio è svolta attraverso il Questionario di valutazione finale che viene compilato dal tutor aziendale, dallo studente e dal tutor universitario al termine delle ore di stage previste dal piano di studi di ogni studente. Per gli A.A. 2010/11 e 2011/12 l'esperienza dei tirocinanti è considerata di <i>ottima</i> qualità o <i>molto soddisfacente</i> per gli studenti, per gli enti/aziende e per il DST (<i>per maggiori informazioni si veda la relazione del DST - http://www.unifi.it/progeas/CMpro-l-s-9.html</i>).</p> <p>Il tirocinio formativo svolge un'utile funzione di raccordo fra l'esperienza di studio e il mondo del lavoro come si può evincere dall'impiego, al termine del curriculum di studi, di diversi studenti del CdS nelle strutture dove hanno svolto l'attività di stage, in alcuni casi con mirate collaborazioni a progetto, più spesso con contratti di collaborazione occasionale.</p> <p>Laboratori e Seminari - Il CdS, oltre a prevedere un tirocinio obbligatorio, affida l'organizzazione dei laboratori didattici a professionisti del settore e, nell'ambito dei diversi insegnamenti, coinvolge una serie di operatori del settore in seminari di approfondimento (<i>Guida CdS A.A. 2012/13 pagine 14 e 15 - http://www.unifi.it/progeas/CMpro-v-p-21.html</i>).</p> <p>Accompagnamento al lavoro - Il servizio di accompagnamento al lavoro, anche per mancanza di adeguate risorse, non viene svolto direttamente dal CdS. Di recente, esso stato centralizzato a livello di Ateneo (http://www.unifi.it/vp-7470-orientamento-al-lavoro-e-job-placement.html).</p>	
A3. c)	AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE
<i>versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>Iniziative speciali - Il CdS intende incentivare il rapporto degli studenti con il mondo del lavoro attraverso attività extracurricolari (laboratori, seminari, workshop, produzioni) che sviluppino la comprensione dei fenomeni artistici nella complessità dei loro aspetti. Tale attività già sperimentata negli A.A. precedenti sarà ulteriormente potenziata già a partire</p>	

dall'A.A. in corso.

Promozione dell'imprenditorialità - Il CdS intende individuare e valorizzare le competenze degli studenti attraverso la realizzazione di spettacoli dal vivo, di video e di prodotti multimediali in genere, al fine di stimolare la loro iniziativa imprenditoriale. Molta attenzione sarà data alla produzione di spettacoli proposti dalla Compagnia Teatrale Universitaria Binario di Scambio in collaborazione con enti e istituzioni del territorio.

Attività di orientamento professionale - Sviluppare un maggiore e più stretto rapporto con i rappresentanti delle categorie economiche e del mondo del lavoro partecipando attivamente alle attività del Comitato di Orientamento Professionale del Polo di Prato.

Aspettative occupazionali - Dal 2010 il taglio del finanziamento pubblico al mondo della cultura ha fatto emergere un gap tra le prospettive occupazionali e l'effettiva occupazione del laureato. Il CdS intende approfondirne le motivazioni.