



*Università degli Studi di Firenze*  
*Facoltà di Lettere e Filosofia*

*Corso di Laurea in*  
*Progettazione e gestione degli eventi e delle imprese dell'arte e dello spettacolo*

**DOCUMENTO DI IMPEGNO A FAVORE DI UNA GESTIONE PER LA QUALITÀ**

Il C.d.S. in Progettazione e gestione degli eventi e delle imprese dell'arte e dello spettacolo attivato dalla Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Firenze, si impegna a guidare e tenere sotto controllo i propri processi secondo una logica di qualità.

A tal fine il Corso di Studi ha conseguito l'accreditamento Regionale per la qualità dei processi didattici con DR n. 6201 del 28 ottobre 2003 e ha adottato, a partire dall'A.A. 2004/05, il sistema di qualità predisposto dalla Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (CRUI) in collaborazione con altri enti e organizzazioni (CNEL, Confindustria, MIUR, Regioni, ecc.).

Le suddette iniziative per la qualità seguono un approccio di metodo basato sui seguenti assi principali:

- **Autovalutazione:** un gruppo di autovalutazione (G.A.V.), composto da docenti, personale amministrativo e studenti, è chiamato a redigere un documento (Rapporto di Autovalutazione o R.A.V.) di confronto tra i processi posti in essere dal corso di studi con i requisiti minimi indicati da un modello base (Modello CRUI), al fine di conoscere (e di far conoscere) il corso di studi, di misurarne i risultati, confrontarlo con altri e in particolare con i migliori al fine di individuare le possibili azioni di miglioramento;
- **Valutazione esterna:** un soggetto esterno indipendente effettua un'analisi obiettiva, di confronto ed eventualmente di dimostrazione che si conclude con un rapporto di audit;
- **Certificazione e accreditamento:** un soggetto esterno indipendente, tramite un processo di valutazione periodica, rilascia un riconoscimento formale della conformità dell'oggetto sottoposto a valutazione ai requisiti previsti da specifici modelli di riferimento generale (CRUI, Regione Toscana).

La Politica della Qualità del C.d.S. Pro.Ge.A.S. viene definita e modificata dal Consiglio di Corso di Studi con apposita deliberazione (verbale del Consiglio di Corso di Studi); tale politica è mirata al raggiungimento della piena soddisfazione degli Studenti e di tutte le Parti Interessate implicate nello svolgimento delle attività attraverso la verifica periodica, lo sviluppo e il miglioramento continuo dei processi posti in essere, con il coinvolgimento del personale docente e tecnico amministrativo, degli studenti e delle parti interessate esterne.

Il Sistema di Gestione deve garantire la Qualità predefinita del servizio richiesto attraverso l'impiego dei mezzi e delle risorse messe a disposizione, inoltre è lo strumento che permette di misurare il livello di efficacia ed efficienza del CdS per gestire il percorso di miglioramento continuo.

Ogni anno il Gruppo di Autovalutazione si occuperà di valutare l'adeguatezza delle attività e delle strutture del C.d.S. alle strategie e agli obiettivi fissati dal C.d.S., dalla Facoltà di Lettere e Filosofia e dall'Ateneo Fiorentino. Tale adeguatezza dovrà essere valutata inoltre dal Consiglio di Corso di Studi nell'ambito della propria attività di Riesame. Al Gruppo di Autovalutazione e al Consiglio di C.d.S. spetterà inoltre il compito di suggerire (e implementare) alcune ipotesi di miglioramento.

Il Consiglio di Corso di Studi "**Pro.Ge.A.S.**" ritiene determinante la partecipazione di tutto l'Organico alla definizione e alla gestione del Sistema (di Gestione), in modo che ognuno possa contribuire al raggiungimento della piena soddisfazione degli studenti e delle parti interessate.

La diffusione della Politica della Qualità è realizzata attraverso la distribuzione del presente documento (o dell'estratto afferente la Politica stessa) e la successiva verifica da parte del Consiglio di Corso di Studi "**Pro.Ge.A.S.**" (o di un suo incaricato o del GAV) della corretta comprensione da parte di tutto il personale dei criteri utilizzati nella redazione del presente documento e del documento di Autovalutazione.

La divulgazione della politica della Qualità a tutti gli interessati (studenti, docenti, personale T/A, parti interessate, ecc...) è garantita da incontri informativi e formativi, con i propri dipendenti e mediante l'affissione nelle bacheche del Polo Universitario di Prato e sul sito internet del C.d.S. delle disposizioni inerenti la Politica della Qualità, e degli obiettivi che devono essere raggiunti.

Al fine di diffondere al meglio la cultura della qualità tra tutti i soggetti impegnati nel C.d.S. e di

garantire il loro contributo al miglioramento dei processi, il Consiglio di C.d.S. considera necessario procedere ad una periodica rotazione dei componenti del Gruppo di Autovalutazione.

Gli obiettivi che il Consiglio di Corso di Studi “*Pro.Ge.A.S.*” si pone con l’adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità sono:

- a) progettare e realizzare interventi di formazione adeguati ai diversi contesti socio – culturali – economici, alla domanda degli studenti e alle esigenze espresse da tutte le parti interessate al fine di garantire il successo formativo, coerentemente con le finalità e gli obiettivi generali del CdS e della Facoltà e con l’esigenza di migliorare l’efficacia del processo di formazione;
- b) incentivare in fase di definizione obiettivi generali e di progettazione dei piani di studio una maggiore integrazione con il mondo del lavoro;
- c) perseguire il successo formativo mediante la predisposizione di piani di studio adeguati agli obiettivi generali stabiliti, l’assegnazione di adeguate risorse umane e tecniche affinché sia consentito agli studenti un inserimento positivo nel mondo del lavoro o in segmenti ulteriori della formazione;
- d) consentire la definizione di percorsi formativi differenziati per gli studenti tenendo conto delle diverse propensioni, attitudini e situazioni di partenza;
- e) supportare gli studenti nello svolgimento di tirocini e stage presso Enti e/o aziende pubbliche e/o private al fine di renderli partecipi di un’esperienza lavorativa;
- f) promuovere (anche con contributi della Facoltà) periodi di studio all’estero in Istituzioni universitarie;
- g) prevedere un monitoraggio regolare della carriera di ogni studente, verificandone l’apprendimento, le attitudini e i risultati raggiunti;
- h) incentivare e partecipare al miglioramento delle risorse umane e tecniche a disposizione del CdS.
- i) assegnare le responsabilità secondo le competenze specifiche di ognuno dei componenti del Sistema per la Qualità, nel rispetto dei vincoli legislativi e definire di conseguenza i rapporti intra ed interfunzionali in maniera chiara e univoca
- j) assicurare il perseguimento degli obiettivi generali (del CdS) pianificati, integrati e congruenti definiti in relazione alle esigenze raccolte dalle parti interessate e riesaminati periodicamente in sede di Riesame;
- k) assicurare il rispetto dei requisiti stabiliti dal modello di valutazione della qualità adottato improntando la gestione del Sistema al miglioramento continuo in termini di efficacia ed efficienza;
- l) garantire la Soddifazione dell’utente (Studenti e Parti Interessare): durante l’attività di Riesame

sono valutati i risultati dei servizi erogati, per proporre e definirne il miglioramento del livello di qualità degli stessi ed aumentare di conseguenza la “soddisfazione dell’Utente”. In questa ottica sono predisposti sistemi di raccolta e di analisi dei dati contenuti esplicitamente ed implicitamente nelle attività effettuate dal CdS;

Le modalità di misura degli obiettivi e il loro livello di attuazione saranno discussi e fissati in sede di Riesame e Miglioramento che il Consiglio di Corso di Studi “**Pro.Ge.A.S.**” esegue per garantire il rispetto delle prescrizioni indicate nel modello CRUI e per misurare l’incremento della qualità, definita nei piani di miglioramento. Tale attività sarà registrata sui verbali del Consiglio di C.d.S.

Con questo documento il Consiglio di Corso di Laurea intende dare all’Organico, in modo chiaro e documentato, le disposizioni necessarie per operare correttamente ed in coerenza con i punti sopra individuati descrivendo anche come le varie funzioni presenti nel CdS devono partecipare alla attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Prato, 16 luglio 2007

Per il Consiglio di Corso di Studi “**Pro.Ge.A.S.**”

*Il Presidente del CdS - Prof.ssa Teresa Megale*

*Il Presidente del GAV – Dott. Claudio Becagli*